

キャンセルポリシー

ご予約の変更・キャンセルについて

ホテルふらのヴェルデでは、ご予約の変更およびキャンセルに関して以下の通りポリシーを定めております。

キャンセル料について

キャンセル料は、ご予約された宿泊日の近さに応じて以下の通り発生いたします。

- 宿泊日の7日前: 宿泊料金の20%
- 宿泊日の3日前: 宿泊料金の50%
- 宿泊日の1日前: 宿泊料金の80%
- 宿泊日当日または無連絡の場合: 宿泊料金の100%

例外事項

以下の場合、キャンセル料が免除される場合があります。

1. 天災や交通機関の運行停止など、不可抗力によるキャンセル
2. 当ホテル側の都合により宿泊が不可能となった場合

返金について

キャンセル料を差し引いた金額を、以下の方法で返金いたします。

1. クレジットカードでお支払いの場合: クレジットカード会社を通じて返金いたします。返金時期はカード会社の規定に基づきます。
2. 銀行振込でお支払いの場合: お客様指定の口座に返金いたします。返金にかかる振込手数料はお客様のご負担となります。

キャンセル手続きについて

キャンセルをご希望の場合は、以下のいずれかの方法で手続きを行ってください。

1. 当ホテルの公式ウェブサイトの予約管理ページから
2. 0167-56-7701 に電話連絡

その他

- 変更およびキャンセルの受付時間は、毎日 9:00 から 18:00 までとなります。
- キャンセルポリシーは宿泊プランによって異なる場合があります。詳細は各プランの記載をご確認ください。

以上